

Механизм запрета

ОДНОВРЕМЕННОЙ РАБОТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ДВУХ И БОЛЕЕ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВАХ

27 ПОРЯДОК АВТОРИЗАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

ЭТАП 1 Пользователь на каком-либо устройстве открывает мобильное приложение ЕГАИС

ЭТАП 2 В условиях наличия интернет-соединения открывается окно входа в приложение

ЭТАП 3 Пользователь указывает свои учетные данные (логин, пароль) и инициирует вход в приложение (логин)

ЭТАП 4 Система выполняет идентификацию и аутентификацию пользователя на стороне центрального сервера

ЭТАП 5 Если идентификация и аутентификация пройдены успешно, то на стороне центрального сервера система выполняет авторизацию пользователя, формирует токен для работы и передает его в приложение (токен – электронный ключ доступа, выдаваемый сервером)

ЭТАП 6 Далее во всех запросах приложения к центральному серверу, кроме основной информации, передается также и токен, обеспечивая безопасное подключение

ЭТАП 7 В течение рабочего дня пользователь может закрывать и открывать мобильное приложение

При открытии он снова выполняет логин, и это может происходить в режиме офлайн (т. е. в условиях отсутствия интернет-соединения). В этом случае будет использоваться ранее сформированный токен.

28 ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВЫДАННОГО ТОКЕНА

1 Пользователь вручную выполняет выход из приложения (логаут) при условии наличия интернет-соединения

2 Специалист техподдержки ЕГАИС принудительно выполнит логгаут вместо пользователя

⊗ Вход в приложение со второго устройства при наличии активного токена, полученного на первом устройстве, ЗАПРЕЩЕН.

29 КАК МОЖЕТ ПРОИСХОДИТЬ НЕКОРРЕКТНЫЙ ВХОД В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЕГАИС

ЕСЛИ ТО

Пользователь выполнил вход в приложение на втором устройстве, но не выполнил выход (в условиях наличия интернет-соединения) с первого устройства, т. е. на сервере имеется активный токен данного пользователя для первого устройства

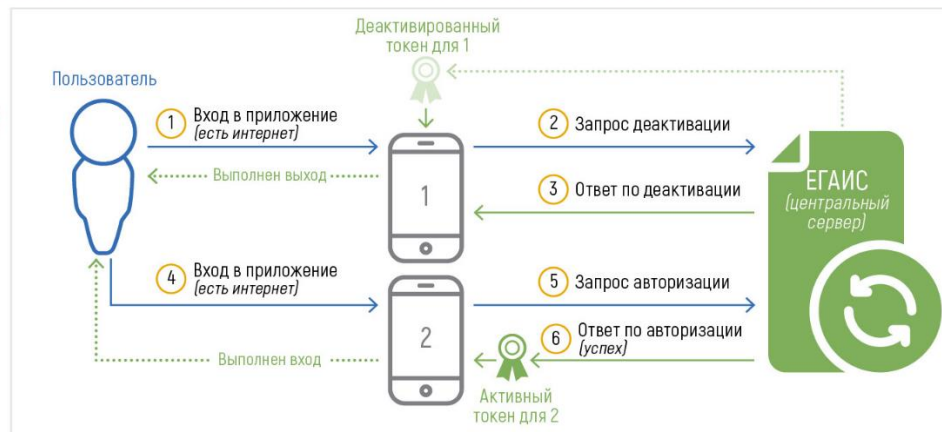
При попытке входа в приложение на втором устройстве соединение выполняться не будет, вместо этого будет появляться сообщение: «Вход в приложение на данном устройстве запрещен. Пожалуйста, осуществите выход из приложения на другом устройстве. Если выход невозможен, обратитесь в техподдержку ЕГАИС»



30 ПОРЯДОК КОРРЕКТНОЙ СМЕНЫ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА ОДНИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

ШАГ 1 Для получения возможности работы на втором устройстве нужно выполнить корректный выход из приложения (логаут) на первом устройстве при условии наличия интернет-соединения

ШАГ 2 При наличии интернет-соединения произвести вход в мобильное приложение на другом устройстве



31 ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫХОДА ИЗ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ (ЛОГАУТА) ПО ПРИЧИНЕ ПОТЕРИ, ПОЛОМКИ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА

ШАГ 1 В случае невозможности осуществить выход из мобильного приложения (логаут) по причине потери, поломки мобильного устройства пользователь должен найти способ связаться с технической поддержкой ЕГАИС

СПОСОБ 1
Телефонная связь

СПОСОБ 2
Заявка в техническую поддержку

С предоставлением информации:

- причина перехода на другое устройство;
- причина невозможности осуществить логат из первого устройства штатными средствами

ШАГ 2 После выполнения специалистом технической поддержки ЕГАИС процедуры принудительного выхода из аккаунта на устройстве (логаут) осуществить вход (логин) на новом устройстве (при наличии интернет-соединения)

