

Алгоритм действий пользователей ЕГАИС В СЛУЧАЕ НАЛИЧИЯ ПРОБЛЕМ С ДОСТУПОМ К СЕРВЕРУ ЕГАИС



Мобильное приложение ЕГАИС разработано с возможностью аккумуляции данных оперативного учета до их отправки на сервер ЕГАИС в зоне наличия сети интернет при условии соблюдения правил синхронизации.

10 МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЕГАИС



11 ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЕГАИС ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ

ШАГ 1

Произвести синхронизацию данных в мобильном приложении ЕГАИС

ШАГ 2

Убедиться, что используется актуальная (последняя) версия мобильного приложения ЕГАИС, загрузка и установка которого осуществляется посредством сервиса Google Play

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ЕГАИС

ВРЕМЯ оказания консультаций и помощи по работе с ЕГАИС

Пн - Пт: с 8⁰⁰ до 18⁰⁰

Сб: с 8⁰⁰ до 16¹⁵

Обед: с 13⁰⁰ до 14⁰⁰

Вс: выходной

Выходные дни – государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими.

ТЕЛЕФОНЫ технической поддержки, регистрация юридических лиц, консультационная помощь:

+375(17)270-77-13 доб. 1

+375(17)270-77-13 доб. 2 (по вопросам регистрации транспорта и оплаты услуг)

E-MAIL адрес поддержки:

support_egais@belgosles.by

Порядок работы с мобильным приложением ЕГАИС ПРИ ПРОБЛЕМЕ С ДОСТУПОМ К СЕРВЕРУ ЕГАИС (АВАРИЙНАЯ СИТУАЦИЯ)

ШАГ 1

На мобильном устройстве отключить доступ к сети интернет

ШАГ 2

Работать в мобильном приложении ЕГАИС в офф-лайн режиме до устранения проблем с доступом к серверу ЕГАИС

В случае проблемы с доступом к серверу ЕГАИС (аварийной ситуации) соответствующее официальное уведомление публикуется и (или) рассылается по Каналам оперативного освещения (оповещения).*

Все операции с момента отправки сведений на сервер ЕГАИС регистрируются в МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ в истории отчетов по проведенным операциям.

СО СТАЦИОНАРНОЙ ВЕРСИЕЙ приложения невозможно работать до момента устранения сбоя.

* КАНАЛЫ оперативного освещения (оповещения) новостей, вопросов и проблем ЕГАИС

- Официальный сайт оператора ЕГАИС:
 - ♦ рубрика «Новости» по ссылке https://belgosles.by/?page_id=411
 - ♦ рубрика «Виды работ – ЕГАИС» по ссылке https://belgosles.by/?page_id=6068
 - ♦ рубрика «Контакты» по ссылке https://belgosles.by/?page_id=6068
- Электронная почта пользователя, которая была заявлена при регистрации в ЕГАИС
- Иные каналы связи (при необходимости)

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ЕГАИС

ПРИЧИНЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА АКТИВНОСТЬ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ЕГАИС

ПРИЧИНЫ

- 1 Уровень разряда батареи
 - ♦ Энергосберегающий режим мобильного устройства из-за низкого заряда батареи (ограничивает мобильный интернет)
- 2 Некорректные индивидуальные пользовательские настройки для работы мобильного устройства в фоновом режиме
- 3 Устаревшая модель мобильного устройства, не соответствующая рекомендуемым системным требованиям по работе с ЕГАИС
- 4 Перегруженность памяти мобильного устройства сторонними приложениями (процессами)
- 5 Установленные программы-чистильщики (выгружают (убирают) неактивные процессы из памяти мобильного устройства)
- 6 Ненастроенное (некорректно настроенное) антивирусное ПО
- 7 Наличие вредоносных программ (вирусов) на мобильном устройстве