

Договор
на обслуживание программных продуктов АРМ «Лесопользование-4»,
АРМ «Лесовосстановление», пакета программных продуктов

г. Минск

«**27**» декабря 2023 г.

Настоящий договор на обслуживание программных продуктов АРМ «Лесопользование-4», АРМ «Лесовосстановление», пакета программных продуктов АРМ «Лесопользование-4» и АРМ «Лесовосстановление» (далее по тексту «Договор»), публикуемый в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее - ГК), определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между республиканским унитарным предприятием «Белгослес» (РУП «Белгослес»), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Таркана Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, и любым физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, при совместном упоминании «Стороны».

1. Термины и определения

1.1. АРМ «Лесопользование-4» - программный продукт, предназначенный для автоматизации лесохозяйственных процессов и включающий в себя требования нормативных правовых актов, в том числе технических нормативных правовых актов в области лесного хозяйства Республики Беларусь (далее – ПП АРМ «Лесопользование-4»).

1.2. АРМ «Лесовосстановление» - программный продукт, предназначенный для автоматизации учета всех работ по лесовосстановлению и лесоразведению и включающий в себя требования нормативных правовых актов, в том числе технических нормативных правовых актов в области лесного хозяйства Республики Беларусь (далее – ПП АРМ «Лесовосстановление»).

1.3. Пакет программных продуктов – совокупность программных продуктов АРМ «Лесопользование» и АРМ «Лесовосстановление».

1.4. «Администратор ИСУЛХ» - программный продукт, предназначенный для регистрации, формирования, обновления и администрирования базы данных (далее – ПП «Администратор ИСУЛХ»).

1.5. База данных НСИ – набор справочников и данных, используемых для работы ПП АРМ «Лесопользование-4», ПП АРМ «Лесовосстановление», пакета программных продуктов.

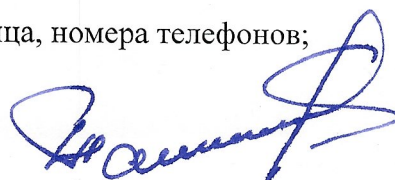
1.6. Электронный ключ – ключ, получаемый посредством ПП «Администратор ИСУЛХ», который открывает доступ к ПП АРМ «Лесопользование-4», ПП АРМ «Лесовосстановление».

1.7. Сайт - официальный веб-сайт Исполнителя, размещенный в глобальной компьютерной сети Интернете по адресу: www.belgosles.by.

1.8. Заказ - документ определенной формы, бланк которого размещен на Сайте, направляемый Заказчиком Исполнителю на электронную почту или по факсу, указанные в реквизитах Договора, и содержащий информацию о Заказчике.

Заказ должен содержать совокупность данных о Заказчике, необходимых для его опознавания (аутентификации) и являющихся реквизитами Заказчика по настоящему Договору, в том числе:

- полное и краткое наименование организации (ФИО физического лица, индивидуального предпринимателя);
- фамилия, имя, отчество лица, заключающего Договор от имени Заказчика и документ, на основании которого он действует;
- юридический и почтовый адреса, номера телефонов;
- банковские реквизиты;
- фамилия, имя, отчество контактного лица, номера телефонов;



- адрес электронной почты.
- срок сопровождения программного продукта, пакета программных продуктов.

1.9. Контактное лицо – лицо, обеспечивающее налаживание и поддержание связи с Исполнителем (Заказчиком).

1.10. Счет - документ с указанием наименования, количества, цены и стоимости услуг Исполнителя, причитающейся к оплате Заказчиком, сформированный Исполнителем на основании Заказа и являющийся одновременно протоколом согласования цены.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс услуг по обслуживанию ПП АРМ «Лесопользование-4», ПП АРМ «Лесовосстановление» (далее – Программный продукт), пакета программных продуктов на условиях настоящего Договора, а Заказчик оплачивает Исполнителю данные услуги.

2.2. Срок оказания услуг по обслуживанию Программного продукта, пакета программных продуктов производится на **срок от 3 до 12 месяцев.**

2.3. Обслуживание Программного продукта, пакета программных продуктов может включать:

- сопровождение;
- регистрацию или перерегистрацию с выдачей электронного ключа;
- актуализацию;
- установку модифицированных версий.

2.4. По условиям Договора под сопровождением Программного продукта, пакета программных продуктов понимается:

2.4.1. оказание информационно-методической и консультационной помощи пользователям (работникам Заказчика) по вопросам эксплуатации Программного продукта, пакета программных продуктов;

2.4.2. периодическое обновление программного обеспечения, корректировка алгоритмов расчета и выходных форм, вызванные динамичными изменениями финансово-хозяйственной деятельности и законодательства Республики Беларусь, а также адаптацией к отраслевой специфике Министерства лесного хозяйства;

2.4.3. периодическое обновление Базы данных НСИ, зависящее от изменений и дополнений, вносимых в республиканские нормы и нормативы;

2.4.4. оказание услуг Заказчику в соответствии с пп.2.4.1 Договора производится по телефонам, указанным в реквизитах Исполнителя, а также через глобальную компьютерную сеть Интернет посредством удаленного доступа;

2.4.5. обновления Программного продукта, пакета программного продукта в соответствии с пп. 2.4.2-2.4.4 Договора производятся пользователями программы (работниками Заказчика) с помощью системы обновления через глобальную компьютерную сеть Интернет, посредством ПП «Администратор ИСУЛХ».

2.5. По условиям Договора под регистрацией или перерегистрацией Программного продукта, пакета программных продуктов понимается выдача или продление электронного ключа, а также смена регистрационной информации лицензии и последующая ее повторная фиксация на сервере Исполнителя. **Срок действия ключа устанавливается на срок оказания услуг по сопровождению** Программного продукта, пакета программных продуктов в соответствии с п.2.2 Договора.

2.5.1. перерегистрация оказывается для Заказчика, сменившего компьютер с установленным Программным продуктом, пакетом программных продуктов и желающего осуществить перенос Программного продукта, пакета программных продуктов со всеми данными на новый компьютер;

2.5.2. регистрация или перерегистрация Программного продукта, пакета программных продуктов производится Исполнителем через глобальную компьютерную сеть Интернет с помощью ПП «Администратор ИСУЛХ» после формирования запроса.

2.6. По условиям Договора под актуализацией Программного продукта, пакета

2.6.1. выполнение действий по установке на компьютере Заказчика всех обновлений программного обеспечения, алгоритмов расчета, выходных форм и Базы данных НСИ, необходимых для приведения Программного продукта, пакета программных продуктов в актуальное состояние;

2.6.2. актуализация Программного продукта, пакета программных продуктов, может производиться как Исполнителем, так и пользователями программы (работниками Заказчика) через глобальную компьютерную сеть Интернет посредством ПП «Администратор ИСУЛХ».

2.7. По условиям Договора под установкой модифицированных версий программных продуктов понимается выполнение действий по установке на компьютере Заказчика всех обновлений Программного продукта, пакета программных продуктов, алгоритмов расчета, выходных форм и Базы данных НСИ, необходимых для дальнейшего использования.

2.8. Установка версии Программного продукта, пакета программных продуктов может производиться как Исполнителем, так и пользователями программы (работниками Заказчика) через глобальную компьютерную сеть Интернет посредством ПП «Администратор ИСУЛХ».

3. Порядок заключения Договора

3.1. В соответствии со статьей 396 ГК настоящий Договор является публичным договором, согласно которому Исполнитель принимает на себя обязательство в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся к нему за оказанием услуг по обслуживанию Программного продукта, пакета программных продуктов.

3.2. В соответствии со статьей 407 ГК публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, согласно положению статьи 398 ГК.

3.4. Для заключения настоящего Договора Заказчик направляет Исполнителю Заказ, бланк которого размещен на Сайте. При этом Исполнитель вправе не рассматривать Заказ, в котором в полной мере не содержатся данные о Заказчике, необходимые для его опознавания (аутентификации).

3.5. В разумный срок после получения Заказа Исполнитель, руководствуясь действующим прейскурантом цен, размещенным на Сайте, выполняет расчет стоимости услуг и направляет Заказчику Счет посредством системы электронного документооборота или с факсимильным воспроизведением собственной подписи в порядке и на условиях, определенных статьей 404 ГК на электронную почту, указанную в Заказе.

3.6. В соответствии со статьей 408 ГК фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Счета **в полном объеме** и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.7. В случае изменения стоимости услуг в соответствии с пунктом 4.2 раздела 4 Исполнитель направляет Заказчику Счет посредством системы электронного документооборота или с факсимильным воспроизведением собственной подписи в порядке и на условиях, определенных статьей 404 ГК на электронную почту, указанную в Заказе для доплаты услуг в соответствии с действующим прейскурантом цен, размещенном на Сайте. Заказчик обязан оплатить выставленный Счет **в полном объеме**.

3.8. Согласно статьи 404 ГК настоящий Договор считается заключенным (с учетом условий, отраженных в Счете) в простой письменной форме с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и действует в течение срока оказания услуг, указанного в Счете.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Исполнителем в соответствии с действующим прейскурантом цен, размещенным на Сайте, и согласовывается Сторонами в Счете, который является одновременно протоколом согласования цены.

4.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в случае увеличения затрат на услуги, изменения налогового законодательства и других ценообразующих факторов. Действие прейскуранта начинается с первого числа месяца, следующего после размещения на Сайте. Заказчик принимает для себя такой размер обязательным.

4.3. Заказчик осуществляет предоплату услуг на условиях и в размере, отраженных в Счете, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При этом Заказчик обязуется указывать номер и дату Счета в платежном документе в целях идентификации платежа.

4.4. Расчеты по Договору осуществляются в белорусских рублях.

4.5. Оплата по Договору производится за счет собственных средств Заказчика, средств, поступивших от лесохозяйственной деятельности, а также иных источников, не запрещенных законодательством.

4.6. Датой оплаты признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при условии исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа, предусмотренных в п.4.3. Договора.

5. Порядок сдачи и приемки услуг

5.1. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» по каждому этапу оказания услуг, отраженному в Счете, Исполнитель и Заказчик **единолично** оформляют акты сдачи-приемки оказанных услуг.

5.2. В соответствии с постановлением Министерства Финансов Республики Беларусь от 8 августа 2018 г. № 55 «О дате совершения некоторых хозяйственных операций» на услуги по обслуживанию Программного продукта, пакета программных продуктов Исполнитель и Заказчик единолично оформляют акты сдачи-приемки **ежемесячно**.

При этом датой совершения хозяйственной операции является последний календарный день каждого месяца оказания услуги.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, и в иную информацию, о которых Заказчик считается должным образом, уведомленным с момента публикации измененной версии Договора на Сайте Исполнителя;

6.1.2. приступить к оказанию услуг только после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя;

6.1.3. оказывать услуги только в отношении Программного продукта, пакета программных продуктов определенных в соответствии с Заказом;

6.1.4. привлекать к оказанию услуг третьих лиц, заключая с ними соответствующие гражданско-правовые договоры и договоры на оказание услуг.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. оказывать услуги по Договору с учетом условий, отраженных в Счете, качественно и своевременно;

6.2.2. информировать Заказчика о новых версиях (обновлениях), Программных продуктов, путем размещения соответствующей информации на Сайте или путем рассылки информационных сообщений через программные продукты.

6.3. Заказчик имеет право:

6.3.1. использовать Программный продукт, пакет программных продуктов по его назначению для собственного потребления;

6.3.2. изготовить копии программных продуктов для архивных целей.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. производить оплату услуг в размерах и порядке, предусмотренных Договором с учетом условий, отраженных в Счете;

6.4.2. нести полную ответственность за достоверность и правильность информации о

Заказчике при оформлении Заказа;

6.4.3. для оказания услуг в соответствии с Договором обеспечить Исполнителю доступ к Программному продукту, пакету программных продуктов через глобальную компьютерную сеть Интернет посредством удаленного доступа;

6.4.4. создавать архивную копию базы данных программных продуктов, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам;

6.4.5. обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Исполнителем коммерческой и технической информации.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором - в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору не может превышать стоимости оказываемых услуг, отраженной в Счете.

7.3. Заказчик несет риск соответствия компьютерной программы его представлениям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за убытки, ущерб, не зависимо от причин его возникновения, возникшие вследствие использования или невозможности использования Программного продукта, пакета программных продуктов.

7.4. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при предоставлении права использования Программного продукта, пакета программных продуктов Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти/управления и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения Договора и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

8.3. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение Договора в срок, то срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

8.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора либо Договор подлежит расторжению в установленном порядке.



9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору или в связи с его исполнением разрешаются сторонами путем направления одной стороной претензии другой стороне. Претензия должна быть направлена заинтересованной стороной в письменном виде, заказным письмом с уведомлением. Ответ на претензию должен быть дан отправителю не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента получения претензии получателем, в противном случае претензия считается принятой.

9.2. В случае, если Стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Экономический суд г. Минска.

10. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу с момента публикации нового текста Договора на Сайте.

10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.3. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после изменения и/или дополнения Исполнителем условий настоящего Договора, это означает его согласие с ними.

10.4. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по инициативе одной из Сторон по истечении 20 (двадцати) рабочих дней с момента письменного извещения другой Стороны о своем желании прекратить действие Договора.

Возврат денежных средств Заказчику производится Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора путем безналичного перечисления на расчетный счет Заказчика в размере, пропорциональном времени, оставшемуся от даты расторжения настоящего Договора до окончания оплаченного Заказчиком периода оказания услуг.

10.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях:

10.5.1. невыполнения либо ненадлежащего выполнения Заказчиком своих обязательств в рамках настоящего Договора;

10.5.2. нарушения Заказчиком условий использования прав на Программный продукт, пакета программных продуктов;

10.5.3. в случае изменения политики Исполнителя в области предоставления прав на использование Программного продукта, пакета программных продуктов и при не согласии Заказчика с вносимыми Исполнителем изменениями в Договор на право использования Программного продукта, пакета программных продуктов.

10.6. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях:

10.6.1. невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств в рамках настоящего Договора;

10.6.2. несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

10.7. При расторжении Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов.

11. Антикоррупционная оговорка

11.1. При исполнении своих обязанностей по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача (получение) взятки, посредничество во взяточничестве, принятие незаконного вознаграждения, коммерческий подкуп, предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами; предоставление каких-либо гарантий, ускорение существующих процедур, действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с

принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

11.2. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

11.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных настоящим разделом действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление об отказе от Договора. Сторона, по чьей инициативе был предоставлен отказ от Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

12. Заключительные условия

12.1. Исполнитель является лицом, обладающим исключительными имущественными правами на ПП АРМ «Лесопользование-4», ПП АРМ «Лесовосстановление».

12.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

12.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что все документы, письма, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в п.12 настоящего Договора как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме, имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в письменной форме на бумажном носителе.

12.4. В случае изменения любых реквизитов Заказчика (в том числе адреса электронной почты) Заказчик обязан уведомить Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

12.5. В случае изменения реквизитов Исполнителя Исполнитель вносит соответствующие изменения в настоящий Договор с размещением новой редакции на Сайте в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется, Заказчик считается надлежаще извещенным.

13. Реквизиты Сторон

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им в Заказе.

13.2. Реквизиты Исполнителя:

РУП «Белгослес»

ул. Железнодорожная, 27, корп.1, 220089, г. Минск

р/с ВУ36ВАРВ30122300300170000000

в Регион. дирекции по г. Минску

ОАО «Белагропромбанк», БИК ВАРВВУ2Х

УНП 100026527, ОКПО 00968960

тел. 226 20 15, факс 226 31 65

E-mail: info@belgosles.com, support@belgosles.by

Генеральный директор


А.В.Таркан