

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
РУП «Белгослес»

\_\_\_\_\_ А.В. Таркан

«01» сентября 2023 г.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНЫМ ПРОДУКТОМ (МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ «EGAISBUY»)**

г. Минск

2022 г.

Настоящие Правила пользования (далее – Правила) определяют условия использования мобильного приложения «EGAISBUY» (далее – Мобильное приложение). Правила определяют взаимные права и обязанности, возникающие между лесоустроительным республиканским унитарным предприятием «Белгослес» – Оператором единой государственной автоматизированной информационной системы учета древесины и сделок с ней, с одной стороны, и любым лицом, соответствующим понятию Пользователя и изъявившим желание воспользоваться Мобильным приложением, принявшим (акцептовавшим) настоящее публичное предложение (оферту), с другой стороны, совместно именуемыми «Стороны».

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ**

В Правилах, если из текста Правил прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. «Единая государственная автоматизированная информационная система учета древесины и сделок с ней (далее – ЕГАИС)» – государственная информационная система, созданная для формирования, обработки, анализа, контроля и хранения информации о подлежащей заготовке, заготовленной, вывезенной, транспортируемой, реализованной древесине;

1.2. «Информация» – любая информация, размещаемая (размещенная) Пользователем или Оператором ЕГАИС в Мобильном приложении, в том числе персональные данные Пользователя, информация о третьих лицах, размещенная Пользователем, ссылки на другие сайты, любые текстовые сообщения, фотографии (изображения) и другие файлы;

1.3. «Мобильное приложение» – программное обеспечение (мобильное приложение «EGAISBUY») ЕГАИС, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android), а также на персональных компьютерах, включая как программное обеспечение, так и его дизайн (графическое оформление), базу данных, любой раздел (подраздел), информацию, размещенную в Мобильном приложении

Оператором ЕГАИС и/или Пользователями, созданное для целей Указа Президента Республики Беларусь от 18.02.2021 № 50 «О совершенствовании деятельности по учету древесины» и реализации положений главы 8 постановления Министерства лесного хозяйства Республики Беларусь от 02.08.2021 № 11 «О порядке внесения сведений в единую государственную автоматизированную информационную систему учета древесины и сделок с ней», обеспечивающее внесение сведений, подтверждающих получение потребителем, в том числе для собственного производства и (или) потребления, древесины в заготовленном виде;

1.4. «Оператор ЕГАИС» – лесостроительное республиканское унитарное предприятие «Белгослес», определенное оператором ЕГАИС согласно постановлению Министерства лесного хозяйства Республики Беларусь от 5 июля 2021 г. № 9 «Об определении оператора единой государственной автоматизированной информационной системы учета древесины и сделок с ней»;

1.5. «Официальный сайт Оператора ЕГАИС» (сайт Оператора ЕГАИС) – [www.belgosles.by](http://www.belgosles.by).

1.6. «Пользователь» – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель являющееся покупателем (потребителем) древесины в заготовленном виде, использующее Мобильное приложение и/или зарегистрировавшееся в Мобильном приложении в установленном порядке путем прохождения процедуры регистрации и создания Учетной записи;

1.7. «Учетная запись (Аккаунт)» – персональный раздел Мобильного приложения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и авторизации в Мобильном приложении, предназначенный для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Мобильного приложения, получения уведомлений.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила утверждены Оператором ЕГАИС в целях установления порядка использования Мобильного приложения, размещенного в сети Интернет в Google Play Маркет Пользователями, если в Правилах, приложениях к нему или иных документах не указано иное.

2.2. Использование Мобильного приложения возможно при условии предварительного ознакомления и согласия Пользователя с Правилами. Пользователь, начавший фактическое использование Мобильного приложения, считается ознакомившимся и принявшим условия Правил без возражений. В случае несогласия с условиями Правил Пользователь обязан прекратить использование Мобильного приложения.

2.3. Правила размещены на сайте Оператора ЕГАИС.

2.4. Использование Мобильного приложения осуществляется на безвозмездной основе.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА

3.1. Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь (далее – ГК), другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, определяют правила использования Мобильного приложения и в силу статьи 398 ГК являются договором присоединения, предметом которого является предоставление Оператором ЕГАИС Пользователю доступа к использованию Мобильного приложения и его функционала.

3.2. Заключение Правил производится путем присоединения, т.е. посредством принятия (акцепта) Пользователем условий настоящих Правил в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 ГК).

3.3. Доведение текста Правил до Пользователя в Мобильном приложении является публичной офертой Оператора ЕГАИС в соответствии с пунктом 2 статьи 407 ГК.

3.4. Фактом присоединения к Правилам и их акцепта признается регистрация с проставлением отметки в графе «Я согласен».

3.5. Фактическое использование Мобильного приложения означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами Правил и безоговорочное принятие их условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Пользователя Правилами.

3.6. Оператор ЕГАИС вправе изменять условия Правил и всех его неотъемлемых частей с уведомлением Пользователя посредством размещения в Мобильном приложении новой редакции Правил.

3.7. Новая редакция Правил вступает в силу с момента опубликования в Мобильном приложении, если иной срок вступления изменений в силу не определен Оператором ЕГАИС при их опубликовании.

3.8. Действующая редакция Правил и всех приложений к ним всегда находится в публичном доступе в Мобильном приложении. Предыдущие редакции Правил могут предоставляться по запросу Пользователей.

3.9. В случае несогласия с любым положением Правил, Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Мобильного приложения на своем устройстве.

3.10. Предоставление отдельных услуг может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью Правил. В случае противоречия или несоответствия между текстом Правил и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние.

3.11. Мобильное приложение и Оператор ЕГАИС не являются средством массовой информации в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.12. Права на Мобильное приложение в целом принадлежат Оператору ЕГАИС. Оператор ЕГАИС предоставляет доступ к Мобильному приложению всем заинтересованным лицам в соответствии с Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь.

3.13. Никакие положения Правил не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Оператору ЕГАИС.

#### 4. ДОСТУП К МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

4.1. Доступ к Мобильному приложению предоставляется Пользователю после предоставления сведений Оператору ЕГАИС в соответствии с Приложением 4 Порядка оказания услуг по использованию ЕГАИС, размещенном на сайте Оператора ЕГАИС.

4.2. Установка мобильного приложения производится посредством сервиса Google Play Маркет, путем ввода в поиск приложений слово «ЕГАISBUY».

4.3. Пользователь обязуется использовать Мобильное приложение только в законных целях, в соответствии с настоящими Правилами, а также законодательством.

4.4. Использование полного функционала Мобильного приложения возможно исключительно после прохождения процедуры регистрации и создания учетной записи.

#### 5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ

5.1. Регистрация Пользователя осуществляется посредством создания учетной записи в Мобильном приложении.

5.2. При создании учетной записи Пользователь заполняет соответствующие графы аккаунта в Мобильном приложении и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

5.3. Все действия, которые совершены с использованием аккаунта, считаются совершенными лично Пользователем. Вся информация, полученная с использованием аккаунта, считается информацией, использованной лично Пользователем или с согласия Пользователя.

5.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность, полноту и соответствие действующему законодательству Республики Беларусь информации, предоставленной при регистрации в Мобильном приложении.

5.5. Пользователь не вправе передавать свой логин и пароль третьим лицам.

5.6. Пользователь несёт ответственность за сохранность своего логина и пароля.

5.7. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершённые с использованием его логина и пароля, считаются действиями самого Пользователя.

5.8. Пользователь обязан информировать Оператора ЕГАИС о несанкционированном использовании третьими лицами своего логина и пароля.

5.9. Оператор ЕГАИС имеет право попросить о подтверждении соответствующих данных, указанных Пользователем при регистрации, предоставить подтверждающие документы и произвести проверку данных на

соответствие информации, содержащейся в информационных ресурсах открытом доступе.

5.10. При регистрации Пользователь соглашается на получение посредством сервисов Оператора ЕГАИС и/или сервисов третьих лиц электронных сообщений, СМС и иных видов рассылок информационного характера.

5.11. После регистрации Пользователь получает право пользоваться всеми функциональными возможностями Мобильного приложения.

5.12. При невозможности авторизации в Мобильном приложении, блокировки учетной записи и по иным причинам Пользователь может обратиться в техническую поддержку Оператора ЕГАИС. Способы восстановления авторизации Пользователя могут быть изменены Оператором ЕГАИС в одностороннем порядке.

5.13. Пользователь вправе иметь не более одной учетной записи в Мобильном приложении.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. использовать Мобильное приложение на условиях Правил, в том числе:

6.1.1.1. зарегистрироваться в Мобильном приложении;

6.1.1.2. заблокировать Учетную запись, обратившись к Оператору ЕГАИС;

6.1.1.3. использовать функционал Мобильного приложения.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. соблюдать нормы законодательства Республики Беларусь и положения Правил;

6.2.2. при использовании Мобильного приложения, в том числе при размещении Информации, предоставлять только достоверные сведения, поддерживать их актуальность и нести за них ответственность;

6.2.3. не предоставлять доступ третьим лицам к собственной Учетной записи и/или логину и паролю для любых целей;

6.2.4. самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Мобильного приложения;

6.2.5. немедленно уведомить Оператора ЕГАИС о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Мобильному приложению с использованием Учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи.

6.3. Пользователю запрещается:

6.3.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт») или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо в качестве Пользователя. При этом возможна регистрация от имени и по поручению другого лица при условии получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

- 6.3.2. предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение надлежащего функционирования Мобильного приложения;
- 6.3.3. предпринимать действия, которые могут привести к большой нагрузке на инфраструктуру Мобильного приложения;
- 6.3.4. использовать любые запрещенные законодательством технические средства для сбора и обработки информации в Мобильном приложении;
- 6.3.5. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;
- 6.3.6. осуществлять использование Мобильного приложения иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Оператором ЕГАИС, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии со специальным соглашением с Оператором ЕГАИС;
- 6.3.7. производить, дублировать, копировать, продавать, заключать сделки, предметом которых является использование Мобильного приложения, в том числе его неактивированных данных и команд, для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями настоящих Правил или отдельного соглашения с Оператором ЕГАИС;
- 6.3.8. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, которые могут нарушить, уничтожить либо ограничить функциональность любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, или обеспечить несанкционированный доступ к Мобильному приложению;
- 6.3.9. использовать без специального на то разрешения Оператору ЕГАИС автоматизированные скрипты (программы, боты, краулеры) для сбора информации в Мобильном приложении и/или взаимодействия с Мобильным приложением и его функционалом;
- 6.3.10. размещать ссылки на сайты, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь, а также другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права;
- 6.3.11. вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;
- 6.3.12. воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Мобильного приложения, являющиеся объектом авторских прав Оператору ЕГАИС, других Пользователей или третьих лиц, при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий;
- 6.3.13. размещать любую другую информацию, которая не соответствует целям создания Мобильного приложения, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является неприемлемой для размещения в Мобильном приложении.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ЕГАИС

7.1. Оператор ЕГАИС вправе:

7.1.1. в любое время без предварительного уведомления Пользователей вносить изменения в условия Правил и других регламентирующих документов;

7.1.2. в любое время и любым способом изменять Мобильное приложение, в том числе изменять или добавлять разделы, изменять его структуру, дизайн, а также дополнять, изменять, ограничивать, расширять Мобильное приложение, в том числе условия доступа Пользователей к Мобильному приложению и его элементам;

7.1.3. без предварительного уведомления Пользователя заблокировать его Учетную запись в случае несоблюдения Пользователем положений Правил;

7.1.4. блокирование Учетной записи может быть временным или постоянным, в зависимости от объема и количества допущенных Пользователем нарушений. В случае устранения нарушений Оператор ЕГАИС вправе восстановить доступ к Учетной записи;

7.1.5. без предварительного уведомления и согласия Пользователя удалить его Учетную запись без возможности восстановления в случае систематического (3 и более раз) несоблюдения Пользователем положений Правил;

7.1.6. отказать Пользователю в размещении им Информации или удалить любые сведения, которые размещены Пользователем в Мобильном приложении и нарушают положения Правил и/или действующего законодательства Республики Беларусь;

7.1.7. в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку Информации на предмет соблюдения Правил, в том числе в автоматическом режиме с использованием программных средств;

7.1.8. отправлять Пользователям сообщения, связанные с тематикой Мобильного приложения, а также с ее использованием;

7.1.9. запрашивать документы и информацию, необходимые для определения Пользователя, а также документы, подтверждающие достоверность представленных сведений;

7.1.10. без уведомления Пользователя проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Мобильного приложения, на срок не более 48 (сорок восемь) часов подряд;

7.1.11. выполнять другие действия, направленные на улучшение качества работы Мобильного приложения, и удобства его использования;

7.1.12. Оператор ЕГАИС имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Мобильного приложения. Для целей организации функционирования и технической поддержки Мобильного приложения и исполнения Правил Оператор ЕГАИС имеет техническую возможность доступа к персональным страницам Пользователей, которую реализует только в случаях, установленных Правилами.

7.2. Оператор ЕГАИС обязан:

7.2.1. не передавать третьим лицам информацию Пользователя, которая не размещена в открытом доступе за исключением случаев, указанных в п. 7.2.2. настоящих Правил;

7.2.2. по требованию уполномоченного государственного органа в соответствии с действующим законодательством передавать такому государственному органу имеющуюся информацию о Пользователе.

## 8. ИНФОРМАЦИЯ

8.1. Исключительные права на все размещенные в Мобильном приложении объекты, в том числе базы данных, элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, фотографии, другие объекты принадлежат Оператору ЕГАИС.

8.2. Любое использование Мобильного приложения или Информации, кроме разрешенного Правилами или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, запрещено без предварительного письменного разрешения правообладателя.

## 9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Оператор ЕГАИС не предоставляет Пользователю каких-либо гарантий, за исключением предусмотренных Правилами.

9.2. Оператор ЕГАИС не несет ответственности за нарушение Пользователем Правил и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других Пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем Правил приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к функционалу Мобильного приложения. Оператор ЕГАИС закрепляет за собой право удалить Учетную запись Пользователя и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к функциональным возможностям Мобильного приложения, если Оператор ЕГАИС обнаружит, что по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Мобильного приложения и/или его Пользователей. Оператор ЕГАИС реализует описанные выше меры в соответствии с применимым законодательством и не несет ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя или третьих лиц.

9.3. Оператор ЕГАИС не несет ответственность за:

9.3.1. любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Мобильного приложения, содержимого Мобильного приложения или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Мобильного приложения, даже если Оператор ЕГАИС предупредил или указывал на возможность такого вреда;

9.3.2. использование Пользователями товарных знаков, логотипов третьих лиц;



9.3.3. возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем Правил;

9.3.4. любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Мобильного приложения Пользователями;

9.3.5. получение третьими лицами доступа к Учетной записи Пользователя за исключением случаев, предусмотренных Правилами;

9.3.6. задержки или невыполнение обязательств, если они напрямую или косвенно связаны со стихийными бедствиями, принудительными действиями или вызваны причинами, не подлежащими разумному контролю, включая, помимо прочего, сбои в работе Интернета, вычислительной техники, устройств связи или другого оборудования, перебои в электроснабжении, забастовки, трудовые споры, массовые беспорядки, гражданские восстания и мятежи, нехватку рабочей силы или дефицит материалов, пожары, наводнения, штормы, форс-мажорные обстоятельства, войну, правительственные меры, распоряжения местных или зарубежных судов или органов правосудия, невыполнение обязательств третьими сторонами, а также перебои в работе систем отопления, освещения или кондиционирования;

9.3.7. возможные сбои и перерывы в работе Мобильного приложения, прекращение функционирования Мобильного приложения и вызванные ими потерю информации, если это произошло не по вине Оператора ЕГАИС;

9.3.8. убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений в Мобильном приложении, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Мобильному приложению.

9.4. Ответственность Оператора ЕГАИС по обязательствам, предусмотренным Правилами, наступает только при наличии вины (умысла или неосторожности).

9.5. Оператор ЕГАИС не участвует в разрешении конфликтов, возникающих между Пользователями, а также между Пользователем и третьими лицами, за исключением случаев, когда решение о таком участии принято судом.

9.6. Пользователь несет ответственность:

9.6.1. перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Мобильного приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за несоблюдение законодательства при использовании Мобильного приложения;

9.6.2. за Информацию, которую он загружает в Мобильное приложение. Пользователь обязуется самостоятельно разрешать претензии третьих лиц, связанные с неправомерным размещением Информации

9.6.3. Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Правил.

9.7. Оператор ЕГАИС не может гарантировать, что Пользователь действительно является тем, кем представляется, а также что Информация,

загружаемая Пользователем в Мобильное приложение, соответствуют действительности.

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И СПОРОВ

10.1. Разрешение обращений и споров между Пользователем и Оператором ЕГАИС по вопросам, связанным с исполнением Правил, а также нарушением иными лицами прав и законных интересов Пользователей посредством Мобильного приложения осуществляется в претензионном порядке в соответствии с настоящей главой.

10.2. Оператору ЕГАИС по электронной почте на адрес: [egais@belgosles.by](mailto:egais@belgosles.by) направляется обращение, содержащее информацию о факте нарушения прав Пользователя, с приложением документов, подтверждающих правомочия заявителя.

10.3. Оператор ЕГАИС обязуется рассмотреть надлежаще оформленное обращение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты ее получения и уведомить заявителя о результатах ее рассмотрения. В том числе, Оператор ЕГАИС вправе запросить дополнительные документы, свидетельства, данные, подтверждающие законность обращения.

10.4. В случае признания претензии правомерной, Оператор ЕГАИС обязуется принять все возможные меры, необходимые для прекращения нарушения прав заявителя.

10.5. Оператором ЕГАИС не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных; содержащие ложную информацию и/или документы, не обладающие признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее Оператором ЕГАИС был направлен ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Оператором ЕГАИС.

10.6. Взаимодействие Оператора ЕГАИС с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Правила действуют в течение всего периода использования Пользователем Мобильного приложения.

11.2. Во всем том, что не урегулировано Правилами, Оператор ЕГАИС и Пользователи руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

11.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Правил, Стороны приложат все усилия для их урегулирования путем проведения переговоров.

11.4. Споры, не решенные путем переговоров, разрешаются Сторонами с соблюдением претензионного порядка в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Республики Беларусь.

11.5. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры подлежат рассмотрению в экономическом суде г. Минска.

11.6. Стороны признают, что недействительность части Правил в соответствии с применимым правом не влечет за собой недействительности прочих его частей.

11.7. Ничто в Правилах не может рассматриваться как передача исключительных прав на какие-либо материалы Мобильного приложения.

11.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Предоставляя свои персональные данные при регистрации в Мобильном приложении, Пользователь дает свое согласие на обработку и использование своих персональных данных различными способами в целях, указанных в Правилах.