

Инструкция по использованию мобильного приложения ЕГАИС

Причины, влияющие на активность мобильного приложения ЕГАИС:

- полная разрядка батареи;
- энергосберегающий режим мобильного устройства из-за низкого заряда батареи (ограничивает мобильный интернет);
- некорректные индивидуальные пользовательские настройки для работы мобильного устройства в фоновом режиме;
- устаревшая модель мобильного устройства, не соответствующая рекомендуемым системным требованиям по работе с ЕГАИС;
- перегруженность памяти мобильного устройства сторонними приложениями (процессами);
- установленные программы-чистильщики (выгружают (убирают) неактивные процессы из памяти мобильного устройства);
- ненастроенное (не корректно настроенное) антивирусное ПО;
- наличие вредоносных программ (вирусов) на мобильном устройстве

Сотрудникам, ответственным за учет и отпуск древесины, необходимо обязательно выполнять следующие действия:

- контролировать статус отправленных складских документов (статус документа должен быть «обработан»);
- контролировать наличие положительного баланса денежных средств на телефонном номере;
- контролировать уровень заряда аккумуляторной батареи мобильного устройства (иметь возможность осуществить зарядку телефона посредством портативного зарядного устройства);
- защищать мобильное устройство от попадания прямых солнечных лучей (перегрева), переохлаждения, ударов и падения (рекомендовано наличие защитного чехла);
- контролировать загруженность памяти мобильного устройства;
- использовать одно мобильное устройство для работы одного пользователя;
- при возникновении вопросов оперативно обращаться в техническую поддержку ЕГАИС.

Системным администраторам (инженерам по АСУП) рекомендовано на постоянной основе:

- контролировать использование сотрудниками, ответственными за учет и отпуск лесопродукции, исключительно служебных мобильных устройств при работе в ЕГАИС;
- проводить учебу с сотрудниками по повышению практических и теоретических технических навыков по работе с мобильным приложением (при необходимости ходатайствовать об их направлении на обучение в РУЦ-Лес);
- контролировать актуальность и работоспособность служебных мобильных устройств сотрудников, ответственных за учет и отпуск лесопродукции, на предмет соответствия предъявляемым системным требованиям мобильного приложения ЕГАИС;
- производить установку и настройку антивирусного ПО, утилит-чистильщиков на служебных мобильных устройствах пользователей ЕГАИС;
- контролировать наличие вредоносных программ и сторонних приложений на служебных мобильных устройствах пользователей ЕГАИС.