**Алгоритм действий пользователей**

**единой государственной автоматизированной информационной системы учета древесины и сделок с ней (ЕГАИС)**

**в случае наличия проблем с доступом к Серверу ЕГАИС**

**Внимание!!!**

**Каналы оперативного освещения (оповещения) новостей, вопросов и проблем ЕГАИС:**

1. **Официальный сайт оператора ЕГАИС рубрика «Новости» по ссылке** [**https://belgosles.by/?page\_id=411**](https://belgosles.by/?page_id=411)
2. **Официальный сайт оператора ЕГАИС рубрика «Виды работ - ЕГАИС» по ссылке** [**https://belgosles.by/?page\_id=529**](https://belgosles.by/?page_id=529)
3. **Телеграмм канал «ЕГАИС информационный канал» по ссылке** <https://t.me/joinchat/RgJHHq2N04LQHjyL>
4. **Электронная почта пользователя, которая была заявлена при регистрации в ЕГАИС.**

**Мобильное приложение «ЕГАИС учета древесины» разработано с возможностью аккумуляции данных оперативного учета до их отправки на сервер ЕГАИС в зоне наличия сети Интернет** (п. 6.1. руководства пользователя по работе с ЕГАИС) **при условии соблюдения правил синхронизации.**

**Мобильное приложение «ЕГАИС учета древесины» позволяет создать, сохранить и распечатать документ «ТД-ЛЕС» без наличия сети Интернет (без связи с сервером ЕГАИС)** (ч. 2 приложения 2 руководства пользователя по работе с ЕГАИС)**.**

**Мобильное приложение «ЕГАИС учета древесины» позволяет работать с ним, создавать, сохранять и распечатывать документ «ТД-ЛЕС» при проблеме с доступом к серверу ЕГАИС (аварийная ситуация). Для работы с мобильным приложением «ЕГАИС учета древесины» при проблеме с доступом к серверу ЕГАИС (аварийная ситуация) необходимо на мобильном устройстве отключить доступ к сети Интернет.**

**Если релиз актуального мобильного приложения «ЕГАИС учета древесины» не позволяет решить задачи пользователя при работе в ЕГАИС, необходимо вернуться к предыдущей версии мобильного приложения «ЕГАИС учета древесины»**, размещенную по ссылке <https://belgosles.by/?page_id=529> в рубрике «ПО и оборудование, необходимое для работы в ЕГАИС».

**Все операции с момента отправки отчета регистрируются в мобильном приложении в истории отчетов.**

**С десктопной версией приложения невозможно работать до момента устранения сбоя.**

**Перед началом работы пользователь ЕГАИС должен:**

1. Произвести синхронизацию данных в мобильном приложении «ЕГАИС учета древесины»;
2. Убедиться, что использует актуальное мобильное приложение «ЕГАИС учета древесины», которое размещается на:
   1. **Google Play Маркет (проверить обновление);**
   2. **на сайте Оператора** по ссылке <https://belgosles.by/?page_id=529> в рубрике «ПО и оборудование, необходимое для работы в ЕГАИС**»** (при загрузке установочного файла с сайта РУП «Белгослес» дальнейшее обновление мобильного приложения  «ЕГАИС учета древесины» осуществляться не будет. В данном случае необходимо загружать актуальную версию программного обеспечения самостоятельно при каждом последующем релизе).

С уважением, техническая поддержка ЕГАИС

Время оказания консультаций и помощи по работе с EГАИC

**в зимний период с1 ноября по 30 апреля:**

ежедневно с 7:30 до 20:30 без обеда

в воскресенье с 9:00 до 15:00, обед с 12:00 до 13:00

**в летний период с 1 мая по 30 октября:**

ежедневно с 7:00 до 21:00 без обеда

в воскресенье с 9:00 до 15:00, обед с 12:00 до 13:00

**Выходные дни** – государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими.

Телефоны технической поддержки:

+375(17)270-09-16  
+375(17)270-77-13

E-mail адрес поддержки

support\_egais@belgosles.by