РУП «Белгослес» (Оператор) информирует пользователей ЕГАИС, что **для работы с системой необходимо использовать мобильное приложение «ЕГАИС учета древесины» v. 15.0930.2,** размещенное на сайте Оператора по ссылке <https://belgosles.by/wp-content/uploads/2021/11/app-release.apk>

Для этого нужно:

1. Зайти по ссылке <https://belgosles.by/wp-content/uploads/2021/11/app-release.apk>
2. Скачать установочный файл app-release.apk.
3. добавить на мобильном устройстве разрешение на установку из неизвестных источников.
4. установить приложение **«ЕГАИС учета древесины» v. 15.0930.2**.

**Если на смартфоне уже установлен релиз мобильного приложения v. 16.1029.3 от 10.11.2021 г. необходимо:**

1. В мобильном приложении **«**ЕГАИС учета древесины» v. 16.1029.3 нажать кнопку «синхронизация».
2. После завершения синхронизации удалить мобильное приложение **«**ЕГАИС учета древесины»v. 16.1029.3.
3. Скачать с сайта Оператора мобильное приложение **«ЕГАИС учета древесины»** **v. 15.0930.2**, размещенное по ссылке <https://belgosles.by/wp-content/uploads/2021/11/app-release.apk>
	1. Для этого нужно зайти по ссылке <https://belgosles.by/wp-content/uploads/2021/11/app-release.apk>
	2. скачать установочный файл app-release.apk.
	3. добавить на мобильном устройстве разрешение на установку из неизвестных источников.
	4. установить приложение **«ЕГАИС учета древесины»** **v. 15.0930.2**.

 **Данный алгоритм действителен до момента выхода нового релиза мобильного приложения «ЕГАИС учета древесины», о чем пользователи ЕГАИС будут уведомлены на сайте Оператора** [**https://belgosles.by**](https://belgosles.by) **в рубрике «Новости» и (или) с помощью рассылки на электронную почту, указанную пользователями ЕГАИС при регистрации.**

С уважением, техническая поддержка ЕГАИС

Время оказания консультаций и помощи по работе с EГАИC

Пн - Сб: с 6:00 до 22:00
Вс: с 9:00 до 18:00.
Обед: с 12:00 до 13:00

Телефоны технической поддержки:

+375(17)270-09-16
+375(17)270-77-13

E-mail адрес поддержки

support\_egais@belgosles.by