

**Договор
на обслуживание программного продукта АРМ «Лесопользование-3»**

г. Минск

«01» сентября 2021г.

Настоящий договор на обслуживание программного продукта АРМ «Лесопользование-3» (далее по тексту «Договор»), публикуемый в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее - ГК), определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между республиканским унитарным предприятием «Белгослес» (РУП «Белгослес»), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Таркана Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, и любым физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, при совместном упоминании «Стороны».

1. Термины и определения

1.1. АРМ «Лесопользование-3» - программный продукт, предназначенный для автоматизации лесохозяйственных процессов и включающий в себя требования нормативных правовых актов, в том числе технических нормативных правовых актов в области лесного хозяйства Республики Беларусь (далее – ПП АРМ «Лесопользование-3»).

1.2. «Администратор ИСУЛХ» - программный продукт, предназначенный для регистрации, формирования, обновления и администрирования базы данных (далее – ПП «Администратор ИСУЛХ»).

1.3. База данных НСИ – набор справочников и данных, используемый для работы ПП АРМ «Лесопользование-3»).

1.4. Электронный ключ – ключ, получаемый посредством ПП «Администратор ИСУЛХ», который открывает доступ к ПП АРМ «Лесопользование-3».

1.5. Сайт - официальный веб-сайт Исполнителя, размещенный в глобальной компьютерной сети Интернете по адресу: www.belgosles.by.

1.6. Заказ - документ определенной формы, бланк которого размещен на Сайте, направляемый Заказчиком Исполнителю на электронную почту или по факсу, указанные в реквизитах Договора, и содержащий информацию о Заказчике.

Заказ должен содержать совокупность данных о Заказчике, необходимых для его опознавания (аутентификации) и являющихся реквизитами Заказчика по настоящему Договору, в том числе:

- полное и краткое наименование организации;
- фамилия, имя, отчество лица, заключающего Договор от имени Заказчика и документ, на основании которого он действует;
- юридический и почтовый адреса, номера телефонов;
- банковские реквизиты;
- фамилия, имя, отчество контактного лица, номера телефонов;
- адрес электронной почты.
- срок сопровождения ПП АРМ «Лесопользование-3».

1.7. Контактное лицо – лицо, обеспечивающее налаживание и поддержание связи с Исполнителем (Заказчиком).

1.8. Счёт - документ с указанием наименования, количества, цены и стоимости услуг Исполнителя, причитающейся к оплате Заказчиком, сформированный Исполнителем на основании Заказа и являющийся одновременно протоколом согласования цены.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по обслуживанию ПП АРМ «Лесопользование-3» на условиях настоящего Договора, а Заказчик оплачивает Исполнителю данные услуги.

2.2. Срок оказания услуг по обслуживанию ПП АРМ «Лесопользование-3» производится на срок от 3 до 12 месяцев.



2.3. Обслуживание ПП АРМ «Лесопользование-3» может включать:

- сопровождение ПП АРМ «Лесопользование-3»;
- регистрацию или перерегистрацию ПП АРМ «Лесопользование-3» с выдачей электронного ключа;
- актуализацию ПП АРМ «Лесопользование-3»;
- установку модифицированной версии ПП АРМ «Лесопользование-3».

2.4. По условиям Договора под сопровождением ПП АРМ «Лесопользование-3» понимается:

2.4.1. оказание информационно-методической и консультационной помощи пользователям (работникам Заказчика) по вопросам эксплуатации ПП АРМ «Лесопользование-3»;

2.4.2. периодическое обновление программного обеспечения, корректировка алгоритмов расчета и выходных форм ПП АРМ «Лесопользование-3», вызванные динамичным изменением финансово-хозяйственной деятельности и законодательства Республики Беларусь, а также адаптацией к отраслевой специфике Министерства лесного хозяйства;

2.4.3. периодическое обновление Базы данных НСИ, зависящее от изменений и дополнений, вносимых в республиканские нормы и нормативы;

2.4.4. оказание услуг Заказчику в соответствии с пп.2.4.1 Договора производится по телефонам, указанным в реквизитах Исполнителя, а также через глобальную компьютерную сеть Интернет посредством удаленного доступа;

2.4.5. обновления ПП АРМ «Лесопользование-3» в соответствии с пп. 2.4.2-2.4.4 Договора производятся пользователями программы (работниками Заказчика) с помощью системы обновления через глобальную компьютерную сеть Интернет, посредством ПП «Администратор ИСУЛХ».

2.5. По условиям Договора под регистрацией или перерегистрацией ПП АРМ «Лесопользование-3» понимается выдача или продление электронного ключа, а также смена регистрационной информации лицензии ПП АРМ «Лесопользование-3» и последующая ее повторная фиксация на сервере Исполнителя. Срок действия ключа устанавливается на срок оказания услуг по сопровождению ПП АРМ «Лесопользование-3» в соответствии с п.2.2 Договора.

2.5.1. перерегистрация оказывается для Заказчика, сменившего компьютер с установленным ПП АРМ «Лесопользование-3» и желающего осуществить перенос ПП АРМ «Лесопользование-3» со всеми данными на новый компьютер;

2.5.2. регистрация или перерегистрация ПП АРМ «Лесопользование-3» производится Исполнителем через глобальную компьютерную сеть Интернет с помощью ПП «Администратор ИСУЛХ» после формирования запроса.

2.6. По условиям Договора под актуализацией ПП АРМ «Лесопользование-3» понимается:

2.6.1. выполнение действий по установке на компьютере Заказчика всех обновлений программного обеспечения, алгоритмов расчета, выходных форм и Базы данных НСИ, необходимых для приведения ПП АРМ «Лесопользование-3» в актуальное состояние;

2.6.2. актуализация ПП АРМ «Лесопользование-3» может производиться как Исполнителем, так и пользователями программы (работниками Заказчика) через глобальную компьютерную сеть Интернет посредством ПП «Администратор ИСУЛХ».

2.7. По условиям Договора под установкой модифицированной версии ПП АРМ «Лесопользование-3» понимается выполнение действий по установке на компьютере Заказчика всех обновлений программного обеспечения, алгоритмов расчета, выходных форм и Базы данных НСИ, необходимых для дальнейшего использования.

2.8. Установка версии ПП АРМ «Лесопользование-3» может производиться как Исполнителем, так и пользователями программы (работниками Заказчика) через глобальную компьютерную сеть Интернет посредством ПП «Администратор ИСУЛХ».

3. Порядок заключения Договора

3.1. В соответствии со статьей 396 ГК настоящий Договор является публичным

договором, согласно которому Исполнитель принимает на себя обязательство в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся к нему за оказанием услуг по обслуживанию ПП АРМ «Лесопользование-3».

3.2. В соответствии со статьей 407 ГК публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, согласно положению статьи 398 ГК.

3.4. Для заключения настоящего Договора Заказчик направляет Исполнителю Заказ, бланк которого размещен на Сайте. При этом Исполнитель вправе не рассматривать Заказ, в котором в полной мере не содержатся данные о Заказчике, необходимые для его опознавания (аутентификации).

3.5. В разумный срок после получения Заказа Исполнитель руководствуясь действующим прейскурантом цен, размещенным на Сайте, выполняет расчет стоимости услуг и направляет Заказчику Счет с факсимильным воспроизведением собственной подписи в порядке и на условиях, определенных статьей 404 ГК на электронную почту, указанную в Заказе.

3.6. В соответствии со статьей 408 ГК фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Счета в полном объеме и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.7. Согласно статьи 404 ГК настоящий Договор считается заключенным (с учетом условий, отраженных в Счете) в простой письменной форме с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и действует в течение срока оказания услуг, указанного в Счете.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Исполнителем в соответствии с действующим прейскурантом цен, размещенным на Сайте, и согласовывается Сторонами в Счете, который является одновременно протоколом согласования цены.

4.2. Стоимость услуг является фиксированной и не подлежит изменению в течение срока действия Договора.

4.3. Заказчик осуществляет предоплату услуг на условиях и в размере, отраженных в Счете, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При этом Заказчик обязуется указывать номер и дату Счета в платёжном документе в целях идентификации платежа.

4.4. Расчёты по Договору осуществляются в белорусских рублях.

4.5. Оплата по Договору производится за счет собственных средств Заказчика, средств, поступивших от лесохозяйственной деятельности, а также иных источников, не запрещенных законодательством.

4.6. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при условии исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа, предусмотренных в п.4.3. Договора.

5. Порядок сдачи и приемки услуг

5.1. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58», по каждому этапу оказания услуг, отраженному в Счете, Исполнитель и Заказчик единолично оформляют акты сдачи-приемки оказанных услуг.

5.2. В соответствии с постановлением Министерства Финансов Республики Беларусь от 8 августа 2018 г. № 55 «О дате совершения некоторых хозяйственных операций» на услуги по

обслуживанию ПП АРМ «Лесопользование-3» Исполнитель и Заказчик единолично оформляют акты сдачи-приемки ежемесячно.

При этом датой совершения хозяйственной операции является последний календарный день каждого месяца оказания услуги.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, и в иную информацию, о которых Заказчик считается должным образом, уведомленным с момента публикации измененной версии Договора на Сайте Исполнителя;

6.1.2. приступить к оказанию услуг только после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя;

6.1.3. оказывать услуги только в отношении определенных в соответствии с Заказом лицензий ПП АРМ «Лесопользование-3»;

6.1.4. привлекать к оказанию услуг третьих лиц, заключая с ними соответствующие гражданско-правовые договоры и договоры на оказание услуг.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. оказывать услуги по Договору с учетом условий, отраженных в Счете, качественно и своевременно;

6.2.2. информировать Заказчика о новых версиях (обновлениях) ПП АРМ «Лесопользование-3» путем размещения соответствующей информации на Сайте или путем рассылки информационных сообщений через ПП АРМ «Лесопользование-3».

6.3. Заказчик имеет право:

6.3.1. использовать ПП АРМ «Лесопользование-3» по его назначению для собственного потребления;

6.3.2. изготовить копии ПП АРМ «Лесопользование-3» для архивных целей.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. производить оплату услуг в размерах и порядке, предусмотренных Договором с учетом условий, отраженных в Счете;

6.4.2. нести полную ответственность за достоверность и правильность информации о Заказчике при оформлении Заказа;

6.4.3. для оказания услуг в соответствии с Договором обеспечить Исполнителю доступ к ПП АРМ «Лесопользование-3» через сеть глобальную компьютерную сеть Интернет посредством удаленного доступа;

6.4.4. создавать архивную копию базы данных ПП АРМ «Лесопользование-3», чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам;

6.4.5. обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Исполнителем коммерческой и технической информации.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором - в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору не может превышать стоимости оказываемых услуг, отраженной в Счете.

7.3. Заказчик несет риск соответствия компьютерной программы его представлениям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за убытки, ущерб, не зависимо от причин его возникновения, возникшие вследствие использования или невозможности использования ПП АРМ «Лесопользование-3».

7.4. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при предоставлении права использования ПП АРМ «Лесопользование-3» Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании

и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти/управления и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения Договора и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

8.3. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение Договора в срок, то срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

8.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора либо Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

9.2. В случае, если Стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам в претензионном порядке, спор передаётся на рассмотрение в Экономический суд г. Минска.

10. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу с момента публикации нового текста Договора на Сайте.

10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.3. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после изменения и/или дополнения Исполнителем условий настоящего Договора, это означает его согласие с ними.

10.4. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по инициативе одной из Сторон по истечении 20 (двадцати) рабочих дней с момента письменного извещения другой Стороны о своём желании прекратить действие Договора.

Возврат денежных средств Заказчику производится Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора путем безналичного перечисления на расчетный счет Заказчика в размере, пропорциональном времени, оставшемуся от даты расторжения настоящего Договора до окончания оплаченного Заказчиком периода оказания услуг.

10.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях:

10.5.1. невыполнения либо ненадлежащего выполнения Заказчиком своих обязательств в рамках настоящего Договора;

10.5.2. нарушения Заказчиком условий использования прав на ПП АРМ «Лесопользование-3»;

10.5.3. в случае изменения политики Исполнителя в области предоставления прав на использование ПП АРМ «Лесопользование-3» и при не согласии Заказчика с вносимыми Исполнителем изменениями в Договор на право использования ПП АРМ «Лесопользование-3».

10.6. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях:

10.6.1. невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств в рамках настоящего Договора;

10.6.2. несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

10.7. При расторжении Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов.

11. Заключительные условия

11.1. Исполнитель является лицом, обладающим исключительными имущественными правами на ПП АРМ «Лесопользование-3».

11.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

11.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что все документы, письма, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в п.12 настоящего Договора как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме, имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в письменной форме на бумажном носителе.

11.4. В случае изменения любых реквизитов Заказчика (в том числе адреса электронной почты) Заказчик обязан уведомить Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

11.5. В случае изменения реквизитов Исполнителя Исполнитель вносит соответствующие изменения в настоящий Договор с размещением новой редакции на Сайте в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется, Заказчик считается надлежаще извещенным.

12. Реквизиты Сторон

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им в Заказе.

12.2. Реквизиты Исполнителя:

РУП «Белгослес»

УНП 100026527, ОКПО 00968960

Адрес: 220089, г. Минск, ул. Железнодорожная, 27/1

Р/с BY36BARB30122300300170000000

Региональная дирекция по г. Минску

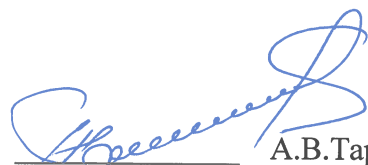
ОАО «БелАПБ», код BARBBY2X,

тел. 226 20 15, факс 226 31 65

E-mail: info@belgosles.by, support@belgosles.by

Генеральный директор




А.В.Таркан